

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Werkingsfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van CALORECLIMA, zoals aanbiedingen, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de afnemer indien CALORECLIMA de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door CALORECLIMA niet aanvaard.
2. Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de afnemer de gelding ervan in eerdere overeenkomsten met CALORECLIMA heeft aanvaard.
3. De afnemer aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met CALORECLIMA.
4. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
  - a) overeenkomst: de overeenkomst tussen afnemer en CALORECLIMA waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
  - b) werkzaamheden: de overeengekomen levering van goederen en diensten door CALORECLIMA;
  - c) afnemer: de contractpartij van CALORECLIMA.

### Artikel 2 Aanbieding

1. De aanbieding van CALORECLIMA is vrijblijvend: zij kan haar aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
2. De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
3. De afnemer dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of voor gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.

### Artikel 3 Verplichtingen CALORECLIMA

1. CALORECLIMA is verplicht de afnemer te waarschuwen indien de door of namens afnemer vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de klant ter beschikking stelt of de wijzigingen die de afnemer opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat zij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als zij zonder waarschuwing bij het verrichten van Werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
2. CALORECLIMA is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door de afnemer van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
3. CALORECLIMA zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de klant c.q. van de door of namens de klant ingeschakelde derde(n).
4. CALORECLIMA is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
5. CALORECLIMA zorgt er voor, dat zij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
6. CALORECLIMA is verplicht de Werkzaamheden als zodanig te verrichten dat de zaak voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de zaak bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzonder gebruik dat van de zaak zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.

### Artikel 4 Verplichtingen van de afnemer

1. De afnemer is verplicht CALORECLIMA schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van CALORECLIMA daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
2. De afnemer is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële vormen, die na het sluiten van de overeenkomst worden gewijzigd of in werking treden.
3. De afnemer is verplicht om zowel alle goederen van CALORECLIMA als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
4. De afnemer is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van CALORECLIMA dan wel alle in verband met de Overeenkomst van CALORECLIMA ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de afnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van CALORECLIMA om schadevergoeding te vorderen.
5. De afnemer voldoet de door hem aan CALORECLIMA verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de afnemer recht heeft op schadevergoeding.

### Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van de afnemer nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst jegens CALORECLIMA heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen de afnemer wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

#### Artikel 6 Termijnen

1. CALORECLIMA kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van haar Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen in haar bezit zijn en zij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Zij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde termijn brengt CALORECLIMA niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen CALORECLIMA en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### Artikel 7 Prijs en betaling

1. In de tussen partijen overeengekomen bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De afnemer vergoedt de door CALORECLIMA in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
2. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
3. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

#### Artikel 8 In gebreke blijven van de afnemer

1. Als CALORECLIMA vermoedt dat de afnemer de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is CALORECLIMA gerechtigd om van de afnemer en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de afnemer in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is CALORECLIMA bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of de Overeenkomst te ontbinden.
2. Ingeval de afnemer de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is CALORECLIMA bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het haar verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits zij de afnemer heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. CALORECLIMA is bevoegd het aan de klant uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
3. Alle werkelijk door CALORECLIMA gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de afnemer, tenzij CALORECLIMA verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid en garantie

1. Na het tijdstip van aflevering is CALORECLIMA niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij cumulatief aan de volgende voorwaarden is voldaan:
  - a) die gebreken aan haar toe te rekenen zijn, en bovendien;
  - b) de afnemer die gebreken voorafgaande aan de aflevering niet heeft opgemerkt, en bovendien;
  - c) de afnemer die gebreken op het tijdstip van de aflevering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken.
2. Is CALORECLIMA krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is zij slechts gehouden tot vergoeding van de door de afnemer dientengevolge geleden directe materiële schade.
3. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de Werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert CALORECLIMA voor eigen rekening de gebreken waarvoor zij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende een in redelijkheid vast te stellen termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de afnemer bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt de afnemer niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door CALORECLIMA een schadevergoeding betaald.
5. Door CALORECLIMA vervangen onderdelen worden haar eigendom.
6. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is CALORECLIMA slechts aansprakelijk indien en voor zover de afnemer bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld van CALORECLIMA.
7. Indien en voor zover de afnemer enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en CALORECLIMA te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.
8. De omvang van de door CALORECLIMA te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgestelde prijs voor de levering van de betreffende zaak of zaken.
9. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van CALORECLIMA.
10. Elke aansprakelijkheid van CALORECLIMA vervalft, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip van aflevering van de zaak of zaken, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
11. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de afnemer niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd CALORECLIMA in gebreke heeft gesteld.
12. Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalft door verloop van een maand na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
13. De afnemer vrijwaart CALORECLIMA tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de afnemer aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door CALORECLIMA ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de afnemer bewijst dat de schade slechts is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.
14. De afnemer vrijwaart CALORECLIMA tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de afnemer blijft.

#### Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan afnemer geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij CALORECLIMA. CALORECLIMA heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.

2. De door CALORECLIMA aan afnemer afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van afnemer en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat afnemer aan zijn financiële verplichtingen jegens CALORECLIMA heeft voldaan.
3. Het is afnemer niet toegestaan om de volgens het ontwerp van CALORECLIMA gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CALORECLIMA. CALORECLIMA is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van CALORECLIMA vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
4. CALORECLIMA is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

**Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschil tussen CALORECLIMA en afnemer is de gewone rechter bevoegd daarover te oordelen. Arbitrage is derhalve uitgesloten.